



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
МБУ ДК «Родник»

№п/п	Выявленные недостатки	Наименование мероприятия	Срок устранения	Ответственный исполнитель
1.	Наличие сменных кресел-колясок	Внесение изменений в МТО учреждения. Приобретение кресла.	В течение года	Комарова О.В. Директор МБУ ДК «Родник»
2.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Размещение на стенде, информирование посетителей об оказании данной услуги.	В течение года	Комарова О.В. Директор МБУ ДК «Родник»
3.	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Закрепление ответственного лица, прошедшего обучение, для оказания помощи.	В течение года	Комарова О.В. Директор МБУ ДК «Родник»
	<i>Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных</i>			

<p><i>стендах</i></p>	<p>1. - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы», - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг; - Структура и органы управления организации культуры - Материально-техническое обеспечение предоставления услуг.</p>	<p>Размещение на сайте и информационном стенде необходимой информации (Телефоны, адреса сайтов, адреса электронной почты и т.д.) Разработка анкет для опроса населения.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Комарова О.В. Директор МБУ ДК «Родник»</p>
-----------------------	---	---	-----------------------	---