ПЛАН

устранения недостатков

«Независимой оценки качества

оказываемых услуг»

МБУ ДК «Родник»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности персонала. | | | |
| 1. | Проведение анализа существующего уровня конфликтности пребывания в учреждении. Устранение выявленных недочетов. | В течение  года | О.В. Комарова  М.Е. Карпова |
| 2. | Работа с персоналом: проведение обучения, повышение информированности о существующих услугах учреждения.  Проведение аттестации сотрудников, осуществляющих коммуникацию с посетителями, на предмет развития навыков бесконфликтного общения. | В течение  года | О.В. Комарова  М.Е. Карпова |
| 3. | Повышение удобства работы, за счет предоставления услуг в более удобное для получателей время. | Март - Апрель | О.В. Комарова  М.Е. Карпова  Все специалисты |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование показателя | Планируемая дата устранения недостатка | Ответственный |