УТВЕРЖДАЮ

директор МБУ ДК «Родник»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.В.Комарова

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,

МБУ ДК «Родник»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование показателя | Наименование мероприятия | Срок устранения | Ответственный исполнитель |
| 1. | Открытость и доступность информации об организации | Создание доступного сайта.  Обновление информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню и информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами. | В течение года | Комарова О.В.  Директор  МБУ ДК «Родник» |
| 2. | Комфортность условий предоставления услуг | Улучшение материально-технической базы.  Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.  Изменение расписания работы клубных формирований | В течение года | Комарова О.В.  Директор  МБУ ДК «Родник» |
| 3. | Доступность услуг для инвалидов | Расширение информирования инвалидов.  Увеличение количества инвалидов посещающих мероприятия проводимых в учреждении.  Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. | В течение года | Комарова О.В.  Директор  МБУ ДК «Родник» |
| 4. | Доброжелательность, вежливость работников учреждения | Проведение бесед с персоналом на предмет развития навыков без конфликтного общения.  Проведение анализа существующего уровня конфликтности пребывания в учреждении.  Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг | В течение года | Комарова О.В.  Директор  МБУ ДК «Родник» |
| 5. | Удовлетворенность условиями оказания услуг | Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым  Повышение удобства работы учреждения, за счет предоставления услуг в более удобное для получателей время.  Разработка удобного график работы учреждения, действующих клубных формирований и проводимых мероприятий | В течение года | Комарова О.В.  Директор МБУ ДК «Родник» |