ОТЧЕТ

по устранению недостатков

«Независимой оценки качества оказываемых услуг»

МБУ ДК «Родник»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование показателя | отчет | Дата устранения недостатка |
| 1. | Проведение анализа существующего уровня конфликтности пребывания в учреждении. Устранение недочетов. | Анализа существующего уровня конфликтности пребывания в учреждении проведен.  Недочеты устранены. | Март 2018;  Ноябрь 2018. |
| 2. | Работа с персоналом: проведение обучения, повышение информированности о существующих услугах учреждения. | Проведены беседы с персоналом на предмет развития навыков без конфликтного общения. | Апрель 2018;  Июль 2018;  Октябрь 2018. |
| 3. | Повышение удобства работы, за счет предоставления услуг в более удобное для получателей время. | Пересмотрен график работы учреждения, действующих клубных формирований и проводимых мероприятий. | Апрель 2018 |